# *C:\Documents and Settings\marfin\Мои документы\Downloads\gear-wheel-310906_1280.png*Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Большеулуйского района Красноярского края**

2020

Оглавление

[1. Общая информация. 5](#_Toc57710559)

[1.2. Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО. 7](#_Toc57710560)

[2. Применяемые методы сбора информации. 9](#_Toc57710561)

[2.1. Модель сбора и обобщения информации НОКО 12](#_Toc57710562)

[2.2. Методы сбора информации по показателям. 14](#_Toc57710563)

[3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО. 15](#_Toc57710564)

[3.1. Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. 15](#_Toc57710565)

[Изготовление необходимого количества анкет для учреждения. 15](#_Toc57710566)

[4. Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК. 17](#_Toc57710567)

[*4.1. Экспертный чек-лист ЧЛН СОШ* 17](#_Toc57710568)

[*4.2. Экспертный чек-лист ЧЛДОУ* 20](#_Toc57710569)

[*4.3. Экспертный чек-лист ЧЛУДО* 23](#_Toc57710570)

[*4.4. АШСТ* 27](#_Toc57710571)

[*4.5. АШСР* 29](#_Toc57710572)

[*4.6. АРШ* 31](#_Toc57710573)

[*4.7. АРШИ* 33](#_Toc57710574)

[*4.8. АРП* 35](#_Toc57710575)

[*4.9. АРВ* 36](#_Toc57710576)

[*4.10. АОУДО* 39](#_Toc57710577)

[*4.11. АРУДО* 41](#_Toc57710578)

[*4.12. АРВИ* 44](#_Toc57710579)

[5. Обобщение информации по итогам НОКО. 46](#_Toc57710580)

[5.1. Численность и характеристика респондентов ДОУ: 46](#_Toc57710581)

[5.2. Численность и характеристика респондентов УДО: 46](#_Toc57710582)

[5.3. Численность и характеристика респондентов СОШ: 47](#_Toc57710583)

[5.4. Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность. 47](#_Toc57710584)

[5.4.1. ЧЛН ДОУ 47](#_Toc57710585)

[5.4.2. ЧЛН УДО 49](#_Toc57710586)

[5.4.3. ЧЛН СОШ 51](#_Toc57710587)

[5.5. Анализ официальных сайтов. 54](#_Toc57710588)

[*5.5.1. ЧЛС ДОУ:* 54](#_Toc57710589)

[5.5.2. ЧЛС УДО: 57](#_Toc57710590)

[5.5.3. ЧЛС СОШ: 60](#_Toc57710591)

[5.6. Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД). 64](#_Toc57710592)

[6.Сравнение показателей на основании полученной информации. 65](#_Toc57710593)

[6.1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" 65](#_Toc57710594)

[6.2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" 68](#_Toc57710595)

[6.3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" 70](#_Toc57710596)

[6.4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" 73](#_Toc57710597)

[6.5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" 76](#_Toc57710598)

[7. Данные анкетирования. 79](#_Toc57710599)

[7.1. СОШ 79](#_Toc57710600)

[*7.1.1. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСТ* 79](#_Toc57710601)

[*7.1.2. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСР* 81](#_Toc57710603)

[*7.1.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей учащихся АРШ* 83](#_Toc57710606)

[7.2. ДОУ 85](#_Toc57710609)

[*7.2.1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете родителей воспитанников, АРВ.* 85](#_Toc57710610)

[7.3. УДО 87](#_Toc57710612)

[7.3. 1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для родителей обучающихся, АРУДО 87](#_Toc57710613)

[*7.3.2. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для обучающихся, АОУДО* 88](#_Toc57710614)

[*7.3.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей инвалидов в ОО.* 89](#_Toc57710615)

[8. Аналитический отчет. 95](#_Toc57710616)

[8.1. Оценочно-аналитические постулаты. 95](#_Toc57710617)

[8.2. Анализ оценочных уровней условий работы ОО по всем аналитическим позициям НОКО. 96](#_Toc57710618)

[8.3. Общие недостатки: 96](#_Toc57710619)

[8.4. Основные выводы. 98](#_Toc57710620)

[8.5. Общие рекомендации. 99](#_Toc57710621)

[9. Данные по итогам НОКО для размещения на официальном портале bus.gov.ru 100](#_Toc57710622)

[9.1. ДОУ: 100](#_Toc57710623)

[9.2. УДО: 101](#_Toc57710624)

[9.3. СОШ: 103](#_Toc57710625)

# 1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НОКО | - | независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности |
| Организации (или ОО) | - | муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Большеулуйского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности |
| МБОУ СОШ  МБОУ ООШ | -  - | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа  муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа |
| МБДОУ | - | муниципальное бюджетное дошкольные образовательное учреждение |
| МБУДО | - | муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования |
| АРШ  АРШИ | -  - | анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ  анкета родителей школьников с инвалидность |
| АШСР | - | анкета школьника среднего звена 5-8 кл. |
| АШСТ | - | анкета школьника старшего звена 9-11 кл. |
| АРВ  АРВИ | -  - | анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ  анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью |
| АРП  АОУДО | -  - | анкета родителей первоклассников  анкета обучающегося в УДО |
| АРУДО  АРОИ | -  - | анкета родителей обучающихся в УДО  анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью |
| ЧЛН | - | чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| ЧЛС | - | чек лист анализа официальных сайтов ОО |
| ЧЛД | - | информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |

**Перечень ОО Большеулуйского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2020 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Полное наименование ОО | Обозначение ОО в данном отчете |
| *1* | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида «Большеулуйский детский сад №1» | МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1» |
| *2* | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида «Большеулуйский детский сад №2» | МБДОУ «Большеулуйский детский сад №2» |
| *3* | Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Большеулуйская ДЮСШ» | МБУ ДО «Большеулуйская ДЮСШ» |
| *4* | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Новоникольская основная общеобразовательная школа" | МКОУ "Новоникольская ООШ" |
| *5* | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кытатская средняя общеобразовательная школа" | МКОУ "Кытатская СОШ" |
| *6* | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа». | МКОУ «Березовская СОШ» |

*\*Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту.*

***1.1. Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений Большеулуйского района Красноярского края.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное наименование организации: | - | Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие» |
| Сокращенное наименование организации: | - | АНО КРЦ «Развитие» |
| ИНН: | - | ИНН 2411025037 |
| КПП: | - | КПП 241101001 |
| Дата постановки на учет в налоговом органе: | - | 09 февраля 2015 года |
| Форма собственности организации: | - | частная |
| ОКФС: | - | 16 |
| Место нахождения: | - | 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край |
| ОКТМО: | - | 4775000051 |
| Телефон: | - | +7(391)292-96-22 |
| E-mail: | - | [krasreg.razvitie@yandex.ru](mailto:krasreg.razvitie@yandex.ru) |
| Заказчик сбора информации в целях НОКО | - | Отдел образования администрации Большеулуйского района |
| Информация о заключенном контракте: | - | №1 от 09.09.2020 |
| Сроки проведения НОКО | - | сентябрь– октябрь 2020 года |

## 

## *1.2. Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.*

|  |
| --- |
| [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](http://zakonobobrazovanii.ru/zakon-ob-obrazovanii.pdf) |
| [Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»](http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201805100001.pdf) |
| [Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-8534-src-1532349057.958.doc) |
| [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-8587-src-1539696525.9197.doc) |
| [Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,](https://cdnimg.rg.ru/pril/168/48/47/54499.pdf) |
| [образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](https://cdnimg.rg.ru/pril/168/48/47/54499.pdf) |
| [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приложение к приказу](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-8636-src-1544739706.3097.doc) |
| [Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»](https://cdnimg.rg.ru/pril/172/59/12/55422.pdf) |
| [Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;](https://rg.ru/2013/07/22/sait-site-dok.html) |
| [Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,](https://cdnimg.rg.ru/pril/168/48/47/54499.pdf) |
| [образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](https://cdnimg.rg.ru/pril/168/48/47/54499.pdf) |
| [Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».](https://rg.ru/2014/08/21/rosobrnadzor-dok.html) |
| Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей |

# 2. Применяемые методы сбора информации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОШ** | **ДОУ** | **УДО** |
| **1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации") | | |
| ЧЛНШ 1.1. | ЧЛНДОУ 1.1. | ЧЛН УДО 1.1. |
| ЧЛС | ЧЛС | ЧЛС |
| 1.2.Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
| ЧЛД | ЧЛД | ЧЛД |
| 1.3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АШСТ 1, 2 | АРВ 1,2 | АРУДО 1, 2 |
| АШСР 1, 2 |  | АОУДО 1,2 |
| АРШ 1, 2 |  |  |
| **2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации | | |
| ЧЛНШ 2.1. | ЧЛНДОУ 2.1 | ЧЛН УДО 2.1 |
| АШСТ 3-10 | АРВ 3-6 | АРУДО 3-8 |
| АШСР 12-14 |  | АОУДО 3-9 |
| АРШ 9 |  |  |
| 2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется. | | |
| 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АШСТ 12-18 | АРВ 7-9 | АРУДО 9 |
| АШСр 14-16 |  | АОУДО 10-15 |
| АРШ 13 |  |  |
| **3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | |
| ЧЛНШ 3.1 | ЧЛНШ 3.1 | ЧЛНШ 3.1 |
| АРШИ 1-3 | АРВИ 1-3 | АРОИ 1-3 |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
| ЧЛНШ 3.2 | ЧЛНШ 3.2 | ЧЛНШ 3.2 |
| АРШИ 4, 5 | АРВИ 4, 5 | АРОИ 4, 5 |
| 3.3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | | |
| АРШИ 6 | АРВИ 6 | АРОИ 6 |
| **4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | |
| 4.1.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АШСТ 18 | АРВ 10 | АРУДО 10 |
| АШСР 15 |  | АОУДО 16 |
| АРШ 10 |  |  |
| 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АШСТ 19 | АРВ 11, 12 | АРУДО 11, 12 |
| АШСР 16 |  | АОУДО 17 |
| АРШ 11,12 |  |  |
| 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АРШ 13 | АРВ 13 | АРУДО 13 |
| **5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | |
| 5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АРШ 14 | АРП | АРУДО 14 |
|  | АРВ 14 |  |
| 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АРШ 15, 16 | АРВ 15,16 | АРУДО 15,16 |
| 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | |
| АШСТ 20-24 | АРВ 17-21 | АРУДО 17-22 |
| АШСР 17-22 |  | АОУДО 18-20 |
| АРШ 17-20 |  |  |

## *2.1. Модель сбора и обобщения информации НОКО*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Порядковый номер критерия, показателя** | **Наименование** | **Характеристика** |
| **1.** | Открытость и доступность информации об организации |  |
| **1.1.** | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | \*Объективно проверяемый показатель |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Объективно проверяемый показатель |
| **1.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. | \*\*Субъективно проверяемый показатель |
| **2.** | Комфортность условий предоставления услуг |  |
| **2.1.** | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | Объективно проверяемый показатель |
| **2.3.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Субъективно проверяемый показатель |
| **3.** | Доступность услуг для инвалидов |  |
| **3.1.** | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Объективно проверяемый показатель |
| **3.2.** | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Объективно проверяемый показатель |
| **3.3.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Субъективно проверяемый показатель |
| **4.** | Доброжелательность, вежливость работников организации |  |
| **4.1.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Субъективно проверяемый показатель |
| **4.2.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Субъективно проверяемый показатель |
| **4.3.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Субъективно проверяемый показатель |
| **5.** | Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |
| **5.1.** | Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Субъективно проверяемый показатель |
| **5.2.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации | Субъективно проверяемый показатель |
| **5.3.** | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | Субъективно проверяемый показатель |

*\*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)*

*\*\*- К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).*

## *2.2. Методы сбора информации по показателям.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание** | **№**  **показателей** | **Примечание** |
| онлайн анкетирование участников образовательных отношений | 2.2.  3.3.  4.1., 4.2., 4.3.  5.1., 5.2., 5.3. | анкетирование осуществлялось через google форму;  получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;  участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);  помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные\* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций  дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения;  в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся; |
| наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1.1.  2.1.  3.1.  3.2. | при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист;чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся |
| анализ официальных сайтов образовательных организаций | 1.1.  1.2. | анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта |
| телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте | 1.2. | до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации;  обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации |

# 3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

***3.1. Определяем численность выборки респондентов для анкетирования.***

***Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип учреждения** | **Тип анкет** | **Категория респондентов** | **Минимальная численность респондентов** |
| СОШ | АШСР,  АШСТ | дети 5-11 класс | численность звена х 0,5 |
| АРШ | родители | общая численность детей в учреждении х 0,35 |
| АРП | все родители первоклассников, посещавших дошкольные учреждения муниципального района |
| АРШИ | численность детей ОВЗ х 0,5\* |
| АРВ (дошкольная ступень) | общая численность детей в учреждении х 0,35 |
| АРВИ (дошкольная ступень) | численность детей ОВЗ х 0,5\* |
| ДОУ | АРВ | родители | общая численность детей в учреждении х 0,35 |
| АРВИ | численность детей ОВЗ х 0,5\* |
| УДО | АОУДО | старше 14 лет | численность звена х 0,5 |
| АРУДО | родители | общая численность детей в учреждении х 0,35 |
| АРОИ | численность детей ОВЗ х 0,5\* |

*\*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются* ***представители людей с ОВЗ*** *(наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.*

1. Определяем численность по каждой категории.
2. Умножаем на соответствующий коэффициент согласно таблице.
3. Определяем целое значение от полученного числа (округляем в большую сторону).

*Например, в УДО обучается 487 детей. Значит, ориентировочное число родителей, которым необходимо предложить пройти анкетирование будет 487\*0,4=194,8. Целое значение 195 человек. Необходимо для анкетирования родителей (законных представителей) в данном учреждении изготовить 195 анкеты.*

# 4. Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК.

***4.1. Экспертный чек-лист ЧЛН СОШ***

Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

|  |  |
| --- | --- |
| А. Фамилия Имя Отчество экспертов (представители родительской общественности) | 1. |
| 2. |
| 3. |
| Б. Наименование образовательной организации |  |
| В. Сроки сбора информации |  |

*Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ч 1.1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами** | | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | в полном объеме |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | в полном объеме |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 7 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 8\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 9 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 11 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 14\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 2.1.*** | ***Обеспечение******в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** | | | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, столовой, путей эвакуации и т.д.) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце. | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 3.1.*** | ***Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*** | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 3.2.*** | ***Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*** | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)ф | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет) | в наличии |  |
| отсутствует |  |

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

***4.2. Экспертный чек-лист******ЧЛДОУ***

**Экспертный чек-лист**

**«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»**

|  |  |
| --- | --- |
| А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора | 1. |
| 2. |
| 3. |
| Б. Наименование образовательной организации |  |
| В. Сроки сбора информации |  |

*Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ч 1.1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами** | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | в полном объеме |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 5\* | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся. | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 7\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 8 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 9 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 10\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 2.1.*** | ***Обеспечение******в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** | | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце. | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 3.1.*** | ***Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*** | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 3.2.*** | ***Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*** | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | в наличии |  |
| отсутствует |  |

Комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***4.3. Экспертный чек-лист ЧЛУДО***

**Экспертный чек-лист**

**«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»**

|  |  |
| --- | --- |
| А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора | 1. |
| 2. |
| 3. |
| Б. Наименование образовательной организации |  |
| В. Сроки сбора информации |  |

*Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме»,* «*в наличии» «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ч 1.1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами** | | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией иобучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся. | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 7\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 8 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | в полном объеме |  |
| частично |  |
| отсутствует |  |
| 9 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 10\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 2.1.*** | ***Обеспечение******в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** | | | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, актовых залов, путей эвакуации и д.р.) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Ч 3.1.*** | ***Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*** | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| ***Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*** | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | в наличии |  |
| отсутствует |  |
| 5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет) | в наличии |  |
| отсутствует |  |

***4.4. АШСТ***

**Анкета учащегося 9-11 класс**

**Школа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением о школе, которую Вы посещаете.* ***Внимательно прочитайте вопросы.***

*Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.* ***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

|  |  |
| --- | --- |
| **А: В каком классе Вы учитесь?** |  |

**Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями**

**(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | Я НЕ пользуюсь информацией, размещенной на сайте нашей школы | А | Б | В | Г | Д |
| 2 | На информационных стендах в школе НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация | А | Б | В | Г | Д |
| 3 | В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях. | А | Б | В | Г | Д |
| 4 | В школе имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, спортзал, столовая и т.д.) | А | Б | В | Г | Д |
| 5 | В любое время нахождения в школе у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде | А | Б | В | Г | Д |
| 6 | В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага | А | Б | В | Г | Д |
| 7 | Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца) | А | Б | В | Г | Д |
| 8 | В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться. | А | Б | В | Г | Д |
| 9 | Во всех помещениях школы всегда светло и чисто | А | Б | В | Г | Д |
| 10 | В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура | А | Б | В | Г | Д |
| 11 | В школе я чувствую себя в безопасности | А | Б | В | Г | Д |
| 12 | В школе НЕ организованы необходимые условия для качественного питания | А | Б | В | Г | Д |
| 13 | В школе моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает | А | Б | В | Г | Д |
| 14 | В школе НЕ всегда есть возможность получить медицинскую помощь | А | Б | В | Г | Д |
| 15 | В школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога | А | Б | В | Г | Д |
| 16 | Мне нравится, как выглядит наша школа | А | Б | В | Г | Д |
| 17 | Я НЕ считаю свою школу современной с точки зрения материально-технического оснащения | А | Б | В | Г | Д |
| 18 | Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 19 | В школе НЕ всегда учителя относятся ко мне вежливо и доброжелательно | А | Б | В | Г | Д |
| 20 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками | А | Б | В | Г | Д |
| 21 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем | А | Б | В | Г | Д |
| 22 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями | А | Б | В | Г | Д |
| 23 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором школы и его заместителями | А | Б | В | Г | Д |
| 24 | Я НЕ пользуюсьуслугами репетиторов | А | Б | В | Г | Д |

***4.5. АШСР***

**Анкета учащегося 5-8 класс**

**Школа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое Вы посещаете.* ***Внимательно прочитайте вопросы.*** *Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.* ***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

|  |  |
| --- | --- |
| **А: В каком классе Вы учитесь?** |  |

**Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями**

**(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | Я посещаю сайт нашей школы | А | Б | В | Г | Д |
| 2 | На информационных стендах в школе всегда размещается полезная для меня информация | А | Б | В | Г | Д |
| 3 | В школе НЕ созданы условия для комфортного отдыха на переменах, нет нужной для этого мебели (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях | А | Б | В | Г | Д |
| 4 | На стенах в школе НЕТ указателей расположения кабинета директора, лестниц, спортзала, столовой и т.д. | А | Б | В | Г | Д |
| 5 | В любое время нахождения в школе у меня всегда есть возможность попить воды | А | Б | В | Г | Д |
| 6 | В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага | А | Б | В | Г | Д |
| 7 | Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца) | А | Б | В | Г | Д |
| 8 | В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться | А | Б | В | Г | Д |
| 9 | В школьных туалетах НЕ всегда чисто | А | Б | В | Г | Д |
| 10 | В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда светло и чисто | А | Б | В | Г | Д |
| 11 | В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура | А | Б | В | Г | Д |
| 12 | Мне нравится, как готовят в школьной столовой | А | Б | В | Г | Д |
| 13 | После школьного дня я чувствую себя уставшим | А | Б | В | Г | Д |
| 14 | Мне НЕ нравится, как выглядит наша школа | А | Б | В | Г | Д |
| 15 | Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 16 | В школе учителя всегда дружелюбные и вежливые | А | Б | В | Г | Д |
| 17 | Мне нравится учиться в школе | А | Б | В | Г | Д |
| 18 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками | А | Б | В | Г | Д |
| 19 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем | А | Б | В | Г | Д |
| 20 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями школы | А | Б | В | Г | Д |
| 21 | Я самостоятельно справляюсь с домашним заданием | А | Б | В | Г | Д |
| 22 | Я НЕпользуюсь услугами репетиторов | А | Б | В | Г | Д |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***4.6. АРШ***

***Уважаемые родители!***

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок.* ***Внимательно ознакомьтесь с вопросами.*** *Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.* ***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

*Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего школу.*

*Ваши ответы помогут сделать школу уютнее, комфортнее, лучше.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Какую школу посещает Ваш ребенок? |  | | |
| Б | В каком классе учится Ваш ребенок? |  | | |
| В | Сколько детей в Вашей семье? |  | |
| Г | Какое Вы имеете образование?  *(пометьте знаком «+» соответствующие позиции).* | 1. Высшее |  |
| 2. Неоконченное высшее |  |
| 3. Среднее специальное |  |
| 4. Среднее |  |

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями

(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | На информационных стендах в помещениях школы всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей школьников) информация | А | Б | В | Г | Д |
| 2 | Необходимая для родителей (законных представителей школьников) информация о деятельности школы представлена на её официальном сайте | А | Б | В | Г | Д |
| 3 | В школе НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для школьников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью | А | Б | В | Г | Д |
| 4 | В школе имеется абсолютно понятная навигация (таблички, уазывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, библиотеки, актового и спортивного залов, столовой и т.д.) | А | Б | В | Г | Д |
| 5 | Учащиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в школе. | А | Б | В | Г | Д |
| 6 | В школе имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки)) | А | Б | В | Г | Д |
| 7 | Помещения школы всегда чистые, не требуют косметического ремонта | А | Б | В | Г | Д |
| 8 | Я Недоволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) школы | А | Б | В | Г | Д |
| 9 | Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью школьных условий | А | Б | В | Г | Д |
| 10 | Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 11 | Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 12 | Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 13 | При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте школы) работники организации всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 14 | Я готов рекомендовать школу своим близким родственникам, друзьям | А | Б | В | Г | Д |
| 15 | График обучения меня полностью удовлетворяет | А | Б | В | Г | Д |
| 16 | Меня полностью устраивает график проведения общешкольных, классных мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) | А | Б | В | Г | Д |
| 17 | В школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья школьников | А | Б | В | Г | Д |
| 18 | В школе организовано качественное питание школьников | А | Б | В | Г | Д |
| 19 | В школе отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам | А | Б | В | Г | Д |
| 20 | Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в школе вызывает тревогу | А | Б | В | Г | Д |

*Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!*

***4.7. АРШИ***

**Уважаемые родители (законные представители)!**

*Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.*

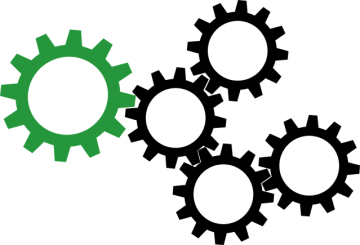
*Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.*

*Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | В каком классе обучается Ваш ребенок? | |  |
| Б | Какое образование Вы имеете? | Высшее |  |
| Неполное высшее |  |
| Среднее специальное |  |
| Среднее |  |

*При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Да | Скорее «да», чем «нет» | Нет | Затрудняюсь с ответом |
| 1 | Обеспечена ли возможности для **маломобильных групп населения** посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в школу, в том числе с использованием кресла-коляски? | А | Б | В | Г |
| 2 | Организация оснащена специальными устройствами для доступа **маломобильных групп населения** (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)? | А | Б | В | Г |
| 3 | Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для **маломобильных групп населения** (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)? | А | Б | В | Г |
| 4 | Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для **маломобильных групп населения**? | А | Б | В | Г |
| 5 | Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа **маломобильных групп населения** к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)? | А | Б | В | Г |
| 6 | В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации? | А | Б | В | Г |

***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***4.8. АРП***

***Уважаемые родители первоклассников!***

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещал Ваш ребенок.*

***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность. Ваши ответы помогут сделать детский сад уютнее, комфортнее, лучше.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Какой детский сад посещал Ваш ребенок? |  | |
| Б | Сколько детей в Вашей семье? |  | |
| В | Какое Вы имеете образование?  *(пометьте знаком «+» соответствующие позиции).* | 1. Высшее |  |
| 2. Неоконченное высшее |  |
| 3. Среднее специальное |  |
| 4. Среднее |  |

**Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждением (необходимо отметить один вариант ответа):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждение** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям | А | Б | В | Г | Д |

*Спасибо за ответ, Ваше мнение важно для нас!*

***4.9. АРВ***

***Уважаемые родители!***

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок.* ***Внимательно ознакомьтесь с вопросами.*** *Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.* ***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

*Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего образовательное учреждение.*

*Ваши ответы помогут сделать детский сад уютнее, комфортнее, лучше.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Какой детский сад посещает Ваш ребенок? |  | |
| Б | Возраст ребенка |  | |
| В | Сколько детей в Вашей семье? |  | |
| Г | Какое Вы имеете образование?  *(пометьте знаком «+» соответствующие позиции).* | 1. Высшее |  |
| 2. Неоконченное высшее |  |
| 3. Среднее специальное |  |
| 4. Среднее |  |

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее**  **согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей воспитанников) информация | А | Б | В | Г | Д |
| 2 | Необходимая для родителей (законных представителей воспитанников) информация о деятельности детсада представлена на её официальном сайте | А | Б | В | Г | Д |
| 3 | В детсаде НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью | А | Б | В | Г | Д |
| 4 | В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, запасных выходов и т.д.) | А | Б | В | Г | Д |
| 5 | Воспитанники НЕ обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детсаду. | А | Б | В | Г | Д |
| 6 | В детсаду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца) | А | Б | В | Г | Д |
| 7 | Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада | А | Б | В | Г | Д |
| 8 | Я не удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду | А | Б | В | Г | Д |
| 9 | Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду | А | Б | В | Г | Д |
| 10 | Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 11 | В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей не всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 12 | Представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 13 | При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте детсада) работники организации всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 14 | Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям | А | Б | В | Г | Д |
| 15 | График работы детского сада меня полностью удовлетворяет | А | Б | В | Г | Д |
| 16 | Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) воспитанников | А | Б | В | Г | Д |
| 17 | В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников | А | Б | В | Г | Д |
| 18 | В детском саду организовано качественное питание воспитанников | А | Б | В | Г | Д |
| 19 | В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | А | Б | В | Г | Д |
| 20 | Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду | А | Б | В | Г | Д |
| 21 | В целом я не удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду | А | Б | В | Г | Д |

*Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!*

***4.10. АОУДО***

**Анкета обучающегося в учреждении**

**дополнительного образования**

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением б учреждении, которое Вы посещаете.* ***Внимательно прочитайте вопросы.***

*Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.* ***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

|  |  |
| --- | --- |
| А: Сколько лет Вы посещаете данное учреждение? |  |

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями

(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее НЕ согласен** | **Полностью НЕ согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
| 1 | Я пользуюсь информацией, размещенной на сайте учреждения | А | Б | В | Г | Д |
| 2 | На информационных стендах в учреждении НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация | А | Б | В | Г | Д |
| 3 | В учреждении созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях. | А | Б | В | Г | Д |
| 4 | В учреждении имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, пути эвакуации и т.д.) | А | Б | В | Г | Д |
| 5 | В любое время нахождения в учреждении у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде | А | Б | В | Г | Д |
| 6 | В туалетных комнатах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага | А | Б | В | Г | Д |
| 7 | Туалетные комнаты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенце) | А | Б | В | Г | Д |
| 8 | В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться. | А | Б | В | Г | Д |
| 9 | Во всех помещениях учреждения всегда тепло, светло и чисто | А | Б | В | Г | Д |
| 10 | В учреждении я НЕ чувствую себя в безопасности | А | Б | В | Г | Д |
| 11 | В учреждении моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает | А | Б | В | Г | Д |
| 12 | В учреждении всегда есть возможность получить медицинскую помощь | А | Б | В | Г | Д |
| 13 | Мне нравится, как выглядит учреждение | А | Б | В | Г | Д |
| 14 | Я НЕ считаю учреждение современным с точки зрения материально-технического оснащения | А | Б | В | Г | Д |
| 15 | Уборщицы, вахтеры, работники гардероба всегда доброжелательны и вежливы | А | Б | В | Г | Д |
| 16 | В учреждении НЕ всегда педагоги относятся ко мне вежливо и доброжелательно | А | Б | В | Г | Д |
| 17 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с ребятами, посещающими вместе учреждение | А | Б | В | Г | Д |
| 18 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с педагогами | А | Б | В | Г | Д |
| 19 | Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором учреждения и его заместителями | А | Б | В | Г | Д |

*Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!*

***4.11. АРУДО***

**Уважаемые родители!**

*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок.*

***Внимательно ознакомьтесь с вопросами.*** *Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.*

***Анкета анонимная,*** *и мы надеемся на Вашу искренность.*

*Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего учреждение.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Наименование учреждения, который посещает Ваш ребенок |  | | |
| Б | Сколько лет ребенку? | | |  | |
| В | Который год ребенок посещает учреждение? | | |  | |
| Г | Сколько детей в Вашей семье? | | |  | |
| Д | Какое образование имеют родители в Вашей семье?  *(пометьте соответствующие позиции относительно родителей в Вашей семье). Например, мама имеет высшее образование, а папа среднее специальное – отметки поставим в п.1 и в п. 3* | | 1. Высшее |  | |
| 2. Неоконченное высшее |  | |
| 3. Среднее специальное |  | |
| 4. Среднее |  | |
| 5. Общее |  | |

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями

(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен** | **Скорее**  **НЕ**  **согласен** | **Полностью НЕ**  **согласен** | **Затрудняюсь с ответом** |
|  | На информационных стендах в помещениях учреждения всегда представлена актуальная и полезная для родителей информация |  |  |  |  |  |
|  | Необходимая для родителей информация о деятельности учреждения представлена на её официальном сайте |  |  |  |  |  |
|  | В учреждении НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью |  |  |  |  |  |
|  | В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, залов, путей эвакуации т.д.) |  |  |  |  |  |
|  | Обучающиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в учреждении. |  |  |  |  |  |
|  | В учреждении имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки)) |  |  |  |  |  |
|  | Помещения учреждения всегда чистые, не требуют косметического ремонта |  |  |  |  |  |
|  | Я НЕ доволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) учреждения |  |  |  |  |  |
|  | Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий осуществления образовательной деятельности |  |  |  |  |  |
|  | Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
|  | Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
|  | Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
|  | При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте учреждения) работники организации всегда доброжелательны и вежливы |  |  |  |  |  |
|  | Я готов рекомендовать учреждение своим близким родственникам, друзьям |  |  |  |  |  |
|  | График работы учреждения меня полностью удовлетворяет |  |  |  |  |  |
|  | Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) |  |  |  |  |  |
|  | В учреждении созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся |  |  |  |  |  |
|  | В учреждении отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  |  |  |  |  |
|  | Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в учреждении вызывает тревогу |  |  |  |  |  |
|  | Посещение моим ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим. |  |  |  |  |  |
|  | Я не считаю, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для моего ребенка |  |  |  |  |  |

*Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!*

### *4.12. АРВИ*

**Уважаемые родители (законные представители)!**

*Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.*

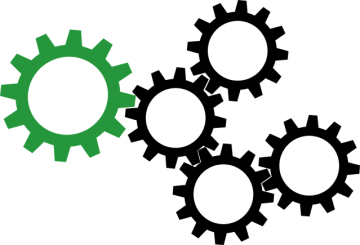
*Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.*

*Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Documents and Settings\marfin\Мои документы\Downloads\gear-wheel-310906_1280.pngА | Сколько лет Вашему ребенку? | | |  |
| Б | Какое образование Вы имеете? | Высшее |  | |
| Неполное высшее |  | |
| Среднее специальное |  | |
| Среднее |  | |

*При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Да | Скорее «да», чем «нет» | Нет | Затрудняюсь с ответом |
| 1 | Обеспечена ли возможности для **маломобильных групп населения** посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски? | А | Б | В | Г |
| 2 | Организация оснащена специальными устройствами для доступа **маломобильных групп населения** (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)? | А | Б | В | Г |
| 3 | Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для **маломобильных групп населения** (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)? | А | Б | В | Г |
| 4 | Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для **маломобильных групп населения**? | А | Б | В | Г |
| 5 | Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа **маломобильных групп населения** к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)? | А | Б | В | Г |
| 6 | В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации? | А | Б | В | Г |

*Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:*

*Спасибо, Ваше мнение важно для нас!*

**5. Обобщение информации по итогам НОКО.**

## *5.1. Численность и характеристика респондентов ДОУ:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО/Количество респондентов** | **АРВ, (чел.)** | **АРП, (чел.)** | **Сколько детей в Вашей семье?1** | **Какое образование имеете Вы? (%)** | | | |
| **Высшее** | **Неоконченное высшее** | **Среднее специальное** | **Среднее** |
| 1 | МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1» | 65 | 2 | 1,6 | 24,6 | 13,8 | 56,9 | 4,6 |
| 2 | МБДОУ «Большеулуйский детский сад №2» | 48 | 0 | 1,9 | 50,0 | 6,3 | 33,3 | 10,4 |
| 4.1. | МКОУ "Новоникольская ООШ" дошкольная группа | 9 | 2 | 2,4 | 11,1 | 11,1 | 44,4 | 33,3 |
| 5.1. | МКОУ "Кытатская СОШ" дошкольная группа | 4 | 4 | 2 | 25 | 0,0 | 50,0 | 25,0 |
| 6.1. | МКОУ «Березовская СОШ» дошкольная группа | 7 | 3 | 1,7 | 0 | 0 | 43 | 57 |

*1 – среднее значение;*

## *5.2. Численность и характеристика респондентов УДО:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО/Количество респондентов** | **АРУДО, (чел.)** | **АОУДО, (чел.)** | **АРВИ, (чел.)** | **Сколько детей в Вашей семье?1** | **Какое образование имеете Вы? (%)** | | | |
| **Высшее** | **Неоконченное высшее** | **Среднее специальное** | **Среднее** |
| 3 | МБУ ДО «Большеулуйская ДЮСШ » | 97 | 34 | 5 | 1,9 | 36,1 | 7,2 | 43,3 | 13,4 |

*1 – среднее значение;*

## *5.3. Численность и характеристика респондентов СОШ:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО/Количество респондентов** | **АШСТ, (чел.)** | **АШСР, (чел.)** | **АРШ, (чел.)** | **АРШИ, (чел.)** | **Сколько детей в Вашей семье 1** | **Какое образование Вы имеете? (%)** | | | |
| **Высшее** | **Неокончен-ное высшее** | **Среднее специальное** | **Среднее** |
| 4 | МКОУ "Новоникольская ООШ" | 6 | 10 | 25 | 4,0 | 2,4 | 16,0 | 4,0 | 36,0 | 44,0 |
| 5 | МКОУ "Кытатская СОШ" | 7 | 10 | 9 | 9 | 2,2 | 0,0 | 22,2 | 44,4 | 33,3 |
| 6 | МКОУ «Березовская СОШ» | 3 | 13 | 17 | 4,0 | 2,6 | 23,5 | 0,0 | 35,3 | 41,2 |

*1 – среднее значение;*

## *5.4. Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

### 5.4.1. ЧЛН ДОУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации** | **1** | **2** |
| ***Ч 1.1.1.*** | ***Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*** | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 |
| 5\* | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности,  в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 1 | 1 |
| 7\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0,5 | 1 |
| 8 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 | 1 |
| 9 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 | 1 |
| 10\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | 0,5 | 0 |
| **Итого:** | | **9** | **9** |
| ***Ч 2.1.*** | ***Обеспечение******в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** | | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников | 1 | 1 |
| 2 | В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации) | 1 | 1 |
| 3 | Для всех воспитанников доступна питьевая вода | 1 | 1 |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце. | 1 | 1 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы | 1 | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 | 1 |
| **Итого:** | | **6** | **6** |
| ***Ч 3.1.*** | ***Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*** | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 0 | 1 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 | 0 |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 | 0 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 | 0 |
| **Итого:** | | **2** | **1** |
| ***Ч 3.2.*** | ***Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*** | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 1 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 | 0 |
| **Итого:** | | **2** | **1** |

*Примечание:*

*1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

*«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

### 5.4.2. ЧЛН УДО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации** | **3** |
| ***Ч 1.1.1.*** | ***Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*** | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| 5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 1 |
| 7\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании  платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | ✓ |
| 8 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 |
| 9 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 0 |
| 10\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | ✓ |
| **Итого:** | | **7** |
| ***Ч 2.1.*** | ***Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** |  |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников | 1 |
| 2 | В имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации) | 1 |
| 3 | Для всех воспитанников доступна питьевая вода | 1 |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце. | 1 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 |
| **Итого:** | | **6** |
| ***Ч 3.1.*** | ***Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*** |  |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 |
| **Итого:** | | **2** |
| ***Ч 3.2.*** | ***Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*** |  |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 |
| **Итого:** | | **2** |

*Примечание:*

*1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

*«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

### 5.4.3. ЧЛН СОШ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации** | **Номер ОО** | | |
| **4** | **5** | **6** |
| **Ч 1.1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами** | | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 1 | 1 | 1 |
| 8\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 1 |
| 10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 | 1 | 1 |
| 12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 14\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Итого:** | | **14** | **14** | **14** |
| **Ч 2.1.** | **Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг** | | | |
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 0,5 | 1 | 1 |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 | 1 | 1 |
| **Итого:** | | **5,5** | **6** | **6** |
| **Ч 3.1.** | **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0,5 | 0 | 0,5 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 | 0 | 1 |
| **Итого:** | | **2,5** | **2** | **2,5** |
| **Ч 3.2.** | **Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1 | 1 | 0 |
| **Итого:** | | **3** | **3** | **2** |

*Примечание:*

*1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

*«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

## *5.5. Анализ официальных сайтов.*

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

### *5.5.1. ЧЛС ДОУ:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | **Номер ОО** | |
| **1** | **2** |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | |  |  |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 |
| 7\* | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | 1 | 0 |
| III. Документы (в виде копий) | |  |  |
| 8 | Устав образовательной организации | 1 | 1 |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 |
| 10 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном | 0 | 1 |
| 11 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 0,5 | 0,5 |
| 12 | Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| 13\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | 1 | 0 |
| 14 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся винтернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | 0 | 0 |
| 15 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 | 0 |
| IV. Образование | |  |  |
| 16\* | Информация о реализуемых уровнях образования | 1 | 0 |
| 17 | Информация о формах обучения | 1 | 0 |
| 18 | Информация о нормативных сроках обучения | 1 | 0 |
| 19 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0 | 0 |
| 20 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 0 | 0 |
| 21 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 | 0 |
| 22 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 0 | 0 |
| 23 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 0 |
| 24\* | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 | 1 |
| 25 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 0 |
| V. Образовательные стандарты | |  |  |
| 26 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | 1 | 0 |
| VI. Руководство. Педагогический состав | |  |  |
| 27 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 | 1 |
| 28 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 | 1 |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | |  |  |
| 29 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 | 0 |
| 30 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| 31 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 | 0 |
| 32 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 |
| 33\* | Информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| 34\* | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| 35\* | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки | |  |  |
| 36\* | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | ✓ | ✓ |
| IX. Платные образовательные услуги | |  |  |
| 37\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | 1 | 0 |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | |  |  |
| 38 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 |
| 39 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 | 0,5 |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | |  |  |
| 40 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 | 1 |

*Примечание:*

*1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

*«\*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

### 5.5.2. ЧЛС УДО:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | **Номер ОО** |
| **6** |
| I. Основные сведения | |  |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 0 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 0 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 0 |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 0 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | |  |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| 7\* | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | 0 |
| III. Документы (в виде копий) | |  |
| 8 | Устав образовательной организации | 1 |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 |
| 10 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 |
| 11 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной  аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 0,5 |
| 12 | Отчет о результатах самообследования | 1 |
| 13\* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | 1 |
| 14\* | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 |
| IV. Образование | |  |
| 15 | Информация о реализуемых уровнях образования | 0 |
| 16 | Информация о формах обучения | 0 |
| 17 | Информация о нормативных сроках обучения | 0 |
| 18 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0 |
| 19 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 0 |
| 20 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 |
| 21 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 0 |
| 22 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0 |
| 23 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |
| 24 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 0 |
|  | V. Образовательные стандарты |  |
| 25\* | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | 1 |
| VI. Руководство. Педагогический состав | |  |
| 26 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 |
| 27 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | |  |
| 28 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 |
| 29 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 30 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 0 |
| 31 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 32\* | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 33\* | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 34\* | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| IX. Платные образовательные услуги | |  |
| 35\* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | 1 |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | |  |
| 36 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 |
| 37 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0,5 |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | |  |
| 38 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 |

*Примечание:*

*1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует*

### 5.5.3. ЧЛС СОШ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | **Номер ОО** | | |
| **4** | **5** | **6** |
| I. Основные сведения | |  |  |  |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 0 | 1 |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | |  |  |  |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | 1 | 1 | 1 |
| III. Документы (в виде копий) | |  |  |  |
| 8 | Устав образовательной организации | 0,5 | 1 | 1 |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 |
| 10 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 | 1 |
| 11 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 13 | Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 1 |
| 14 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | 1 | 1 | 1 |
| 15 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| IV. Образование | |  |  |  |
| 17 | Информация о реализуемых уровнях образования | 0,5 | 1 | 1 |
| 18 | Информация о формах обучения | 1 | 1 | 1 |
| 19 | Информация о нормативных сроках обучения | 0,5 | 1 | 1 |
| 20 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 1 |
| 21 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0 | 0 | 1 |
| 22 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 0,5 | 1 | 1 |
| 23 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с  приложением их копий (при наличии) | 0 | 0,5 | 1 |
| 24 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 | 1 | 1 |
| 25 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 0 | 0 |
| 26 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0,5 | 1 | 1 |
| 27 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | 0 | 0 | 1 |
| 28 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 0 | 1 |
| 29 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 0 | 0 | 0 |
|  | V. Образовательные стандарты |  |  |  |
| 30 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | 1 | 1 | 1 |
| VI. Руководство. Педагогический состав | |  |  |  |
| 31 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации | 1 | 1 | 1 |
| 32 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 | 0,5 | 1 |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | |  |  |  |
| 33 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 | 1 | 1 |
| 34 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 | 1 |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 0 | 1 | 1 |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 | 1 |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 | 1 |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 | 1 |
| 39 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 | 0 |
| VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки | |  |  |  |
| 40 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | ✓ | ✓ | ✓ |
| 41 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | ✓ | ✓ | ✓ |
| IX. Платные образовательные услуги | |  |  |  |
| 42 | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | |  |  |  |
| 43 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 1 | 1 |
| 44 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 | 1 | 1 |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | |  |  |  |
| 45 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 0 | 1 |

*Примечание: «\*»-информации о деятельности организации оценивается с учетом данных по дошкольным группам и филиалам*

*✓ - информация должна быть представлена при наличии в ОО;*

*1- информация представлена в полном объеме;*

*0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.*

## *5.6. Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа** | **Абонентский номер телефона\*** | **Адрес электронной почты образовательной организации \*** | **Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения** | **Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»** | **Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг** | **Иные дистанционные способы взаимодействия** | **Итого:** |
| **Количество баллов** | | | | | | |
| **1** | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| **2** | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | **4** |
| **3** | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| **4** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| **5** | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | **4** |
| **6** | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | **4** |

*Примечание: «\*» -при наличии возможности обращении по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

*-при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.*

# 6.Сравнение показателей на основании полученной информации.

***6.1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"***

*6.1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")*

*6.1.2.Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*

*6.1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

***6.2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"***

*6.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации*

*6.2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

***6.3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"***

*6.3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.*

*6.3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.*

*6.3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)*

***6.4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"***

*6.4.1.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

*6.4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

*6.4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

***6.5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"***

*6.5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

*6.5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

*6.5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

**7. Данные анкетирования.**

***7.1. СОШ***

***7.1.1. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСТ***

*В диаграмме отражены данные по анкете с 1-12 вопрос (см.п. 4.4. ст.27 настоящего отчета)*

*В диаграмме отражены данные по анкете с 13-24 вопрос (см.п. 4.4. ст.27 настоящего отчета)*

***7.1.2. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСР***

*В диаграмме отражены данные по анкете с 1-11 вопрос (см.п. 4.5. ст.29 настоящего отчета)*

*В диаграмме отражены данные по анкете с 12-22 вопрос (см.п. 4.5. ст.29 настоящего отчета)*

***7.1.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей учащихся АРШ***

*В диаграмме отражены данные по анкете с 1-10 вопрос (см.п. 4.6. ст.31 настоящего отчета)*

*В диаграмме отражены данные по анкете с 11-20 вопрос (см.п. 4.6. ст.31 настоящего отчета)*

**7.2.** **ДОУ**

***7.2.1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете родителей воспитанников, АРВ.***

*В диаграмме отражены данные по анкете с 1-10 вопрос (см.п. 4.9. ст.36 настоящего отчета)*

## 

*В диаграмме отражены данные по анкете с 11-21 вопрос (см.п. 4.9. ст.36 настоящего отчета)*

## 7.3. УДО

***7.3. 1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для родителей обучающихся, АРУДО***

*В диаграмме отражены данные по вопросам анкеты (см.п. 4.11. ст.41 настоящего отчета)*

***7.3.2. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для обучающихся, АОУДО***

*В диаграмме отражены данные по вопросам анкеты (см.п. 4.10. ст.39 настоящего отчета)*

***7.3.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей инвалидов в ОО.***

1. Обеспечена возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в детсад, в том числе с использованием кресла-коляски.

2. Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)

3. Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)

4. Есть в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения.

5. Имеется информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6. В целом удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации

# 8. Аналитический отчет.

## *8.1. Оценочно-аналитические постулаты.*

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

## *8.2. Анализ оценочных уровней условий работы ОО по всем аналитическим позициям НОКО.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ОО** | **Показатели, (%)** | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1.** | **1.2.** | **1.3.** | **2.1.** | **2.3.** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3.** | **4.1.** | **4.2.** | **4.3.** | **5.1.** | **5.2.** | **5.3.** |
| МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1» | 73 | 50 | 99 | 96 | 89 | 52 | 55 | 89 | 100 | 65 | 100 | 100 | 96 | 97 |
| МБДОУ «Большеулуйский детский сад №2» | 55 | 67 | 86 | 76 | 81 | 46 | 40 | 100 | 98 | 77 | 88 | 98 | 79 | 74 |
| МБУ ДО «Большеулуйская ДЮСШ» | 52 | 50 | 79 | 91 | 71 | 47 | 50 | 0 | 97 | 74 | 98 | 99 | 95 | 86 |
| МКОУ "Новоникольская ООШ" | 77 | 33 | 87 | 82 | 89 | 46 | 50 | 100 | 73 | 86 | 100 | 90 | 94 | 87 |
| МКОУ "Кытатская СОШ" | 85 | 67 | 83 | 77 | 82 | 55 | 18 | 92 | 77 | 100 | 100 | 100 | 100 | 93 |
| МКОУ «Березовская СОШ» | 94 | 67 | 92 | 98 | 97 | 71 | 70 | 93 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 |
| *Среднее значение* | *26* | *20* | *31* | *31* | *30* | *19* | *17* | *28* | *32* | *30* | *34* | *35* | *33* | *31* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | - | Ниже данного значения - неудовлетворительный уровень (< 60%) |
|  | - | Удовлетворительный уровень значения показателя |
|  | - | Выше данного значения - высокий уровень ( > 90%) |

## 

## *8.3. Общие недостатки:*

***Недостатки по объективно проверяемым показателям:***

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам раздела «Сведения об образовательной организации»:

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях;

- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

-Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

1.2. *Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы».

2.1. *Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

В пяти из шести образовательных учреждений уровень комфортности зоны отдыха (ожидания) оценен наблюдателями как положительный.

3.1. *Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

В одном дошкольном образовательном учреждении из пяти отсутствует оборудованная пандусами входная группа.

Практически отсутствуют:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- сменных кресла-коляски;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3.2. *Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Практически отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.***

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены чистотой школьных туалетов, респонденты дошкольных образовательных учреждений отметили необходимость создания условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, более 70% обучающихся в учреждении дополнительного образования отметили отсутствие расходных материалов для личной гигиены в санитарно-гигиенических помещениях.

Следует также отметить значительную долю не удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в муниципальном учреждении дополнительного образования «Большеулуйская ДЮСШ».

## *8.4. Основные выводы.*

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

* Наивысшее значение показателей, характеризирующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МКОУ «Березовская СОШ», наименьшее значение в МБУ ДО «Большеулуйская ДЮСШ».
* Наивысшее значение показателей, характеризирующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МКОУ «Березовская СОШ» и МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1», наименьшее значение в МКОУ «Кытатская СОШ».
* Наивысшее значение показателей, характеризирующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" в МКОУ «Березовская СОШ», наименьшее значение в МБУ ДО «Большеулуйская ДЮСШ».
* Наивысшее значение показателей, характеризирующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МКОУ «Березовская СОШ», наименьшее значение в МКОУ «Новоникольская ООШ».
* Наивысшее значение показателей, характеризирующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МКОУ «Березовская СОШ», МКОУ «Кытатская СОШ» и МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1» наименьшее значение в МБДОУ «Большеулуйский детский сад №2».

## *8.5. Общие рекомендации.*

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.

# 9. Данные по итогам НОКО для размещения на официальном портале bus.gov.ru

## 9.1. ДОУ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Номера ОО** | |
| 1 | 2 |
| **1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | |
| 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 9 | 9 |
| 10 | 10 |
| 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 14 | 8 |
| 22 | 22 |
| 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 3 | 4 |
| 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 64 | 45 |
| 65 | 48 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 65 | 38 |
| 65 | 48 |
| **2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | |
| 2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг | 6 | 6 |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числуо прошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 61 | 37 |
| 65 | 48 |
| **3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | |
| 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 1 |
| 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 1 |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 5 | 3 |
| 9 | 5 |
| **4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 65 | 47 |
| 65 | 48 |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 43 | 37 |
| 65 | 48 |
| 4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 65 | 42 |
| 65 | 48 |
| **5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | |
| 5.1.1.Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 67 | 47 |
| 67 | 48 |
| 5.2.1.Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг , по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 63 | 38 |
| 65 | 48 |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 63 | 35 |
| 65 | 48 |

## 9.2. УДО:

|  |  |
| --- | --- |
| **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Номер ОО** |
| **17** |
| **1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | |
| 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 7 |
| 8 |
| 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 9 |
| 22 |
| 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 3 |
| 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 104 |
| 131 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 120 |
| 131 |
| **2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | |
| 2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг | 6 |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 119 |
| 131 |
| **3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | |
| 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 |
| 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 2 |
| 5 |
| **4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 127 |
| 131 |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 104 |
| 131 |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 95 |
| 97 |
| **5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | |
| 5.1.1.Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 96 |
| 97 |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 93 |
| 97 |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 111 |
| 131 |

## 9.3. СОШ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Номера ОО** | | |
| **4** | **5** | **6** |
| **1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | | |
| 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 14 | 14 | 14 |
| 14 | 14 | 14 |
| 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 14 | 17 | 20 |
| 22 | 22 | 22 |
| 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 2 | 4 | 4 |
| 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 46 | 30 | 40 |
| 50 | 30 | 40 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 44 | 20 | 32 |
| 50 | 30 | 40 |
| **2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг | 6 | 6 | 6 |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 42 | 24 | 39 |
| 50 | 30 | 40 |
| **3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"** |  |  |  |
| 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | 2,5 | 2 | 2,5 |
| 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 3 | 2 |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 4,5 | 6 | 10,5 |
| 8 | 12 | 14 |
| **4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** |  |  |  |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40 | 23 | 40 |
| 50 | 30 | 40 |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 42 | 30 | 40 |
| 50 | 30 | 40 |
| 4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34 | 13 | 24 |
| 34 | 13 | 24 |
| **5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** |  |  |  |
| 5.1.1.Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 34 | 17 | 27 |
| 36 | 17 | 27 |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг , по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 32 | 13 | 24 |
| 34 | 13 | 24 |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 44 | 28 | 37 |
| 50 | 30 | 40 |